

**Van:** 10.2.e  
**Aan:** 10.2.e - BSK  
**Cc:** 10.2.e - DGLM 10.2.e ) - DGB; 10.2.e - BSK; 10.2.e  
- BSK; 10.2.e  
**Onderwerp:** Reactie TUI op RIVM advies  
**Datum:** woensdag 10 juni 2020 17:43:06  
**Bijlagen:** [Definitieve BIJLAGE TUI Protocol ter verspreiding van het Coronavirus 20200610.pdf](#)  
[Brief aan TUI klanten 20200610.pdf](#)

---

Beste 10.2.e

Namens TUI geef ik u hierbij een reactie op de adviezen zoals door het RIVM gegeven. In de bijlage treft u ons protocol aan met daarin geel gemarkeerd de elementen die wij hebben aangepast, of uitlichten omdat zij ingaan op de adviezen zoals door het RIVM gegeven. Hoewel het RIVM spreekt van “maatregelen die nog geen protocol zijn” menen wij dat de bijlage wel degelijk een protocol is.

Voor wat betreft triage verwijs ik u graag naar een gezamenlijke e-mail van betrokken airlines die op korte termijn aan u gestuurd zal worden. Wij hebben een uniforme aanpak voor triage besproken en deze zal u in een aparte e-mail worden toegezonden. Kernpunt hierbij is dat dit beleid AVG proof is vanwege het feit dat het hier medische gegevens betreft. Daarnaast komt dit element ook in ons eigen protocol terug.

Ten aanzien van de conclusies van het RIVM kunnen wij aangeven dat:

- Alle elementen een plek hebben in het TUI protocol.
- Wij hebben diverse linkjes toegevoegd in het protocol (o.a. naar speciale pagina op de website) waarin de klantcommunicatie is opgenomen en verwijzen ook naar de bijlage voor voorbeeld van klantcommunicatie voorafgaand aan de reis.
- Het dragen van een mondkapje verplicht wordt gesteld.

Ten aanzien van de specifieke TUI elementen:

- Enkele van de adviezen waren al in het protocol opgenomen en hebben wij in de bijlage geel gemarkeerd. Dit betreft de gezondheidsverklaring, deze was al opgenomen, maar hebben wij nogmaals uitgeschreven en geel gemaakt (Zie ook de gezamenlijke e-mail van alle airlines). De klantcommunicatie is bijgevoegd. De opmerking dat er ook een eigen verantwoordelijkheid bij de klant ligt hebben wij opgenomen omdat de klant zelf bij klachten thuis dient te blijven en de hygiëne maatregelen in acht moet nemen.
- Ten aanzien van mondkapjes hadden wij al opgenomen dat deze niet medisch hoeven te zijn. De leeftijdsgrens van 6 jaar hebben wij niet aangepast. Dit is conform EASA en andere lidstaten waaronder België. In Nederland geldt een grens vanaf 12 jaar. Wij menen door de leeftijd naar beneden bij te stellen dat wij strikter zijn in het beleid en dat dit niet bezwaarlijk is.
- High risk areas in de context van de gezondheidsverklaring is een term die door de overheid zelf is gebruikt in het kader van de gezondheidsverklaring zoals wij die al moeten hanteren op dit moment. Wij hebben de website toegevoegd en geel gemaakt. Het betreft hier de gebieden die door EASA als high risk area worden geduid. Dit is de enige plek waar wij het woord gebruiken.

Wij lichten het protocol graag toe indien nodig en voor vragen zijn we bereikbaar. We starten ook met de implementatie van alle maatregelen en rekenen op een redelijke termijn hiervoor.

Met vriendelijke groeten,

10.2.e

10.2.e

10.2.e

#### **TUI Nederland N.V.**

Volmerlaan 3 | 2288 GC | Rijswijk | Nederland

Postbus 157 | 2280 AD | Rijswijk | Nederland

Mobiel: +31 10.2.e

10.2.e @tui.nl

[www.tui.nl](http://www.tui.nl)

#### **Verstreckte informatie t.a.v. RIVM door IenW:**

##### **Conclusie**

Het risico op overdracht van SARS-Cov-2 tijdens een vliegreis en de consequenties daarvan voor de Nederlandse epidemie kunnen beperkt worden door 1. niet op reis te gaan als men klachten heeft, 2. door verspreiding van goede informatie over infectierisico's vooraf, 3. door een triage/gezondheidscheck direct voorafgaand aan de vlucht, 4. door naleven van strikte hygiëne, 5. door het optimaal hanteren van de 1,5 meter afstand van elkaar en daar waar dat niet mogelijk blijkt een beleid zoals uitgevoerd bij het OV in het licht van de specifieke ventilatie in de vliegcabine, 6. de tussen de vliegreesen uitgevoerde adequate reinigingen, en 7. de mogelijkheid tot snelle contactopsporing indien een passagier of bemanningslid achteraf toch COVID-19 onder de leden blijkt te hebben gehad. Daar waar 1,5 meter afstand niet aangehouden kan worden in vliegtuigen moeten contacten tussen passagiers en bemanning beperkt worden en kan, conform het gekozen beleid in OV, het dragen van niet medische mond-neuskapje overwogen worden.

##### **Algemeen luchtvaartmaatschappijen**

Het belangrijkste onderwerp is op dit moment de mate van bezetting van passagiers aan boord waarvoor een apart advies is opgesteld. In de reactie in onderstaande is dit onderwerp daarom alleen behandeld als er opvallende andere aspecten zichtbaar waren. Het betreft een overzicht van maatregelen die nog geen protocollen zijn. Een nadere interne uitwerking ten behoeven van de uitvoering is bij elke organisatie nodig. Met name op het gebied van de inrichting van informatie vooraf en de gezondheidscheck, ook als deze in een ander land moet worden uitgevoerd, is de informatie te beperkt om goed te kunnen adviseren. Het lijkt niet altijd duidelijk welke partij verantwoordelijk is voor de informatie aan passagiers en (welk gedeelte van) de gezondheidscheck voor en na aankomst op de luchthaven. Hier is afstemming belangrijk.

Alle maatschappijen maken uitzonderingen op het afstandcriterium van 1,5 meter en vaak te veel. Bijvoorbeeld als het contact korter dan 15 minuten duurt. De procedures moeten zijn ingericht op het in stand houden van het afstandcriterium. Op plaatsen waar voor noodzakelijk onderhoud het werken met twee personen noodzakelijk is, kan een uitzondering worden gemaakt voor het werken in vaste koppels. Dat zijn koppels die zo lang mogelijk, zeker meerdere diensten, in een vast koppel werken. Het kader contactberoepen kan hierbij gebruikt worden. In de reactie op de documenten van de luchtvaartmaatschappijen gaan we er nu van uit dat het afstandcriterium altijd van toepassing is.

De genoemde maatregelen zijn divers en effectiviteit hangt samen met hoe deze in de praktijk worden toegepast. Dit geldt voor veel informatie over schoonmaak, gescheiden teams, looproutes, etcetera. Een gestructureerde boarding met minimaal onderling contact wordt een aantal keer genoemd en is aan te bevelen voor alle maatschappijen, maar kan inhoudelijk niet op effectiviteit worden beoordeeld. De documenten zijn alleen op hoofdlijnen beoordeeld en opvallende zaken zijn uitgelicht. In dit stadium is niet het geheel van uitvoering van een veilig beleid vast te stellen.

##### **TUI**

Hier geldt ook dat men naar de overheid verwijst als verantwoordelijke voor de gezondheid

passagier. Wanneer hier duidelijkheid over is zien we graag een protocol in dat alle maatregelen voor informatievoorziening en gezondheidscheck bevat. Advies is naar online informatie verwijzen over weren van personen met (huisgenoten met) klachten.

Mondneusmaskerbeleid zoals bijgevoegd door RIVM wordt geadviseerd aan te houden. TUI hanteert hier een leeftijd vanaf 6 jaar voor verplicht dragen, advies is parallel met OV aan te houden. Het gaat om niet-medische maskers.

Hier worden high-risk areas genoemd. Daar hebben wij geen definitie van en advies is de term niet te hanteren.

---

**Van:** 10.2.e [redacted] <[redacted]@minienw.nl>

**Verzonden:** woensdag 10 juni 2020 12:54

**Aan:** 10.2.e [redacted] <[redacted]@minienw.nl>; 10.2.e [redacted]

[redacted] <[redacted]@tui.nl>

**CC:** 10.2.e [redacted] <[redacted]@minienw.nl>; 10.2.e [redacted] - BSK

10.2.e [redacted] <[redacted]@minienw.nl>; 10.2.e [redacted] <[redacted]@minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Reactie RIVM op protocol

Beste 10.2.e [redacted]

In aanvulling op de mail van 10.2.e [redacted] en naar aanleiding van overleg op politiek niveau (maar daar had 10.2.e [redacted] nog geen terugkoppeling van): kabinet gaat er vanuit dat – voor zover passend binnen EASA-richtlijnen – de airlines hun protocollen geheel in lijn brengen met het RIVM-advies en de aandachtspunten van het RIVM z.s.m. verwerken in de protocollen (en uiteraard ook implementeren in de praktijk). Zoals 10.2.e [redacted] hieronder aangeeft en zoals vanmorgen ook afgesproken willen we daar vandaag nog een reactie op ontvangen (als het enigszins mogelijk is uiterlijk 18:00 uur). Dank voor de medewerking!

Groet, 10.2.e [redacted]

---

**Van:** 10.2.e [redacted] <[redacted]@minienw.nl>

**Verzonden:** woensdag 10 juni 2020 12:48

**Aan:** 10.2.e [redacted] <[redacted]@tui.nl>

**CC:** 10.2.e [redacted] <[redacted]@minienw.nl>; 10.2.e [redacted]

[redacted] <[redacted]@minienw.nl>; 10.2.e [redacted] <[redacted]@minienw.nl>;

10.2.e [redacted] <[redacted]@minienw.nl>

**Onderwerp:** Reactie RIVM op protocol

Beste 10.2.e [redacted]

Zojuist per ongeluk de verkeerde mail gestuurd. Die mail kun je verwijderen.

Hierbij de reactie van het RIVM op de jullie protocol. Zoals vanochtend aangegeven horen wij graag per ommegaande en uiterlijk vandaag jullie reacties op hetgeen RIVM aangeeft. Dus bijvoorbeeld of jullie alles overnemen en gaan verwerken in het protocol, of waar dat niet of nog niet het geval is.

**TUI**

Hier geldt ook dat men naar de overheid verwijst als verantwoordelijke voor de gezondheid passagier. Wanneer hier duidelijkheid over is zien we graag een protocol in dat alle maatregelen voor informatievoorziening en gezondheidscheck bevat. Advies is naar online informatie verwijzen over weren van personen met (huisgenoten met) klachten.

Mondneusmaskerbeleid zoals bijgevoegd door RIVM wordt geadviseerd aan te houden. TUI hanteert hier een leeftijd vanaf 6 jaar voor verplicht dragen, advies is parallel met OV aan te houden. Het gaat om niet-medische maskers.

Hier worden high-risk areas genoemd. Daar hebben wij geen definitie van en advies is de term niet te hanteren.

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]

.....  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....  
T 06 10.2.e

[10.2.e@minienw.nl](mailto:10.2.e@minienw.nl)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Maatregelen ten aanzien van voorkoming van verdere verspreiding van het Coronavirus (COVID-19) - Versie 10 juni 2020**

Technische en organisatorische maatregelen zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

- Maatregelen gericht op “afstand” (A)
- Maatregelen gericht op “hygiëne” (H)
- Maatregelen gericht op “bescherming” (B)

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaanpak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Algemeen (deze maatregelen dienen altijd te worden opgevolgd in alle onderstaande departementen).	Vliegtuig algemeen		Technische 1) Cabine lucht wordt voortdurend ververs met buitenlucht, bovendien zijn alle TUI vliegtuigen uitgerust met HEPA filters welk 99.9% van de bacterie en virussen zoals COVID-19 tegenhouden (H); 2) De luchtcirculatie staat op maximaal (indien dit handmatig aan te passen is) (H); 3) De lucht wordt om de drie minuten vervangen door het ingebouwde luchttoevoersysteem van het vliegtuig (H); 4) De luchtstroom in het vliegtuig gaat van boven naar beneden, wat de kans op ‘horizontale’ transmissie in de cabine nog verder vermindert (H); 5) Passagiers zitten allemaal met het gezicht in dezelfde richting	Opvolgen adviezen van Gezondheidsorganisaties - Indien mogelijk hanteren we zoveel mogelijk aan boord het afstandscriterium. - Geen handen schudden. - Regelmatig handen wassen en/of gebruik van desinfecterende hand gel. - Niezen in elleboog, papieren zakdoekjes gebruiken;	

			<p>waardoor er weinig face-to-face interactie is vormen de stoelen een barrière voor de transmissie naar voren of naar achteren in de cabine (H).</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Vliegtuigen worden op dagelijkse basis grondig gereinigd en gedesinfecteerd (conform de operational directive IL&amp;T)(H).</p>		
	Passagiers algemeen	<p>1) Benadrukken van de eigen verantwoordelijkheid van passagiers voor het in acht nemen van de hygiëne maatregelen en onderstaande;</p> <p>2) Passagiers met zichtbare verkoudheidsklachten, koorts en overige symptomen gerelateerd aan COVID-19 worden opgeroepen niet te gaan reizen. En zullen niet aan boord worden gelaten;</p> <p>3) Health Certificaat tijdens (online) check-in proces waarop passagiers aangeven vrij te zijn van COVID-19 symptomen, pas dan wordt de boarding pas verstrekt.</p>	<p>Technische</p> <p>1) N.v.t.</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Passagiers zonder gezichtsbescherming kunnen aan de gate worden geweigerd (B);</p> <p>2) Aangepast handbagage beleid, passagiers mogen slechts 1 persoonlijke item meenemen aan boord en dienen deze onder de stoel te plaatsen (H) ter voorkoming van onnodige verplaatsing in de cabine tijdens de vlucht en de interactie tussen medewerker en passagiers en passagiers onderling te minimaliseren;</p> <p>3) Temperatuur van de passagier kan gemeten worden, indien dat geëist wordt door het gastland (inreisbeperking) (B);</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Passagiers (vanaf zes jaar) zijn verplicht om aan boord een mondmasker te dragen tijdens de gehele vlucht;</li> <li>- Het mondmasker dient elke vier uur vervangen te worden;</li> <li>- Passagiers dienen er zelf voor te zorgen dat zij de vereiste gezichtsbescherming bij zich hebben voor de gehele reis;</li> <li>- Onder gezichtsbescherming verstaan we mond-neusmaskers, zoals chirurgische maskers en niet-medische maskers (geen kledingstukken). De maskers moeten groot genoeg zijn om de</li> </ul>	<p><b>Klant Communicatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Speciale Corona pagina op de TUI website met informatie over de genomen maatregelen (zie <a href="#">website</a>);</li> <li>- Brief naar de klanten (zie <a href="#">bijlage</a>);</li> <li>- Health promotie materiaal aan boord (stickers voor het wassen van de handen e.d. op het toilet.);</li> <li>- Aangepaste algemene vervoersvoorwaarden.</li> <li>- Filmpje / uitingen met maatregelen op social media (zie <a href="#">website</a>);</li> <li>- Aangepaste omroep berichten tijdens de vlucht uitvoering om (hygiëne) maatregelen onder de aandacht te brengen (zie bijlage).</li> </ul>

			<p>4) Tijdens het boekingsproces registreren van klantgegevens inclusief contactgegevens en stoelnummer voor contact en bron onderzoek na klachten ontwikkeling.</p>	<p>neus en mond van de drager volledig te bedekken;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschikbaar stellen van een afsluitbare plastic tasje zodat het gebruikte masker veilig afgevoerd kan worden.</li> </ul>	
	<b>Crew algemeen</b>	<p>1) Indien werknemer last heeft van verkoudheidsklachten of andere symptomen gerelateerd aan COVID-19 moeten thuisblijven;</p> <p>2) Indien huisgenoot van werknemer last heeft van verkoudheidsklachten en koorts heeft thuisblijven.</p> <p>3) Pas naar het werk gaan als werknemer of huisgenoot minimaal 24 uur klachtenvrij is.</p>	<p>Technische</p> <p>1) N.v.t.</p> <p>Organisatorische</p> <p>1. Instructie naar Crew voor het veilig aan- en uittrekken van beschermingsmiddelen (H)(B);</p> <p>2. Instructie naar Crew voor het veilig opruimen en afvoeren van potentieel geïnfecteerd afval (kussens, dekens, etc.)(H)</p> <p>3. Crew wordt aan boord zo ingedeeld dat ieder bemanningslid een eigen verantwoordelijkheidsgebied heeft, waarmee de bewegingen door het vliegtuig geminimaliseerd worden (B);</p> <p>4. Crew maakt gebruik van een eigen toilet voorin het vliegtuig (H).</p> <p>5. Toegang tot de cockpit is gelimiteerd tot alleen de noodzakelijke veiligheidsbezoeken en maaltijdvoorziening aan de FCM van de SCCM (A).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indien mogelijk hanteren we zoveel mogelijk aan boord het afstandscriterium.</li> <li>- Beschikbaar stellen van desinfectie middelen,</li> <li>- TUI levert voor elke Crew Member voldoende Chirurgisch mondkapjes voor de gehele reis (verplicht te dragen aan boord en te vervangen elke vier uur)</li> <li>- Plastic handschoenen.</li> </ul>	Crew Notice Intranet

Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaanpak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Flight Operations	Vlucht voorbereiding		Technische 1) N.v.t.  Organisatorische: Onderstaande maatregelen zijn gericht op het mogelijk maken van het afstandscriterium. 1) Aanmelden aan boord van het vliegtuig (A); 2) Minimaliseren van direct contact tussen Crew en overige personeel of waar mogelijk telefonisch (A); 3) Beperken toegang tot het vliegtuig voor grond personeel tenzij strikt noodzakelijk en essentieel voor uitoefening van de functie, indien noodzakelijk dan met mondkapje (A)(B). 4) Contact met onderhoudspersoneel via de headset om technische status van het vliegtuig te bespreken (A). 5) Slechts een crewmember mag het vliegtuig verlaten voor de noodzakelijke inspecties rondom het vliegtuig (A);	1) Indien mogelijk hanteren we zoveel mogelijk aan boord het afstandscriterium	Crew Notice Ground Ops Notice

			6) Cabin Crew medewerkers moeten aan boord blijven tijdens de turn-around (A).		
	<b>Vlucht uitvoering</b>		<p>Technische</p> <p>1) Cabine lucht wordt voortdurend ververs met buitenlucht, bovendien zijn alle TUI vliegtuigen uitgerust met HEPA filters welk 99.9% van de bacterie en virussen zoals COVID-19 tegenhouden (H).</p> <p>2) Ventilatie wordt maximaal aangezet zodra Passagiers aan boord komen, zodat zij niet langer dan 30 minuten zonder zitten (H).</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Slechts een crewmember mag het vliegtuig verlaten voor de noodzakelijke inspecties rondom het vliegtuig (A);</p> <p>2) Cabin Crew medewerkers moeten aan boord blijven (A).</p> <p>3) Crew gebruikt hygiënische doekjes om mogelijke delen waarmee mensen in aanraking zijn geweest om schoon te maken (H);</p> <p>4) Aanzetten van de Airconditioning voor verversen van de lucht (H).</p> <p>5) Minimaliseren van assisteren van passagiers bij het in- en uitladen van bagage stukken (H, A);</p>	Mondkapjes voor medewerkers (chirurgische kwaliteit) (B)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crew Notice</li> <li>- Aangepaste boarding announcement tijdens de vlucht om passagiers te informeren.</li> <li>- Passagiers worden verzocht om aandacht te geven aan de vliegveiligheidsdemonstratie.</li> </ul>

			<p>6) Desinfecteren van Demo kits / zuurstofmaskers / etc. gelijk na het gebruik (H);</p> <p>7) Bij voorkeur wordt de Safety Demonstratie getoond via video (A);</p> <p>8) Zoveel mogelijk met Credit Card of Pinpas betalen. Geen Cash betalingen (H);</p> <p>9) Aangepaste service om het directe contact tussen passagiers te verminderen (A).</p> <p>10) Voorafgaand aan de service word er desinfect gel uitgedeeld zodat passagiers voorafgaand aan de maaltijd de handen kunnen reinigen (H);</p> <p>11) Alleen essentiële service, geen duty free verkoop (H) om onnodige verplaatsing in de cabine te voorkomen;</p> <p>12) Passagiers worden verzocht om tijdens de vlucht zoveel mogelijk te blijven zitten tenzij strikt noodzakelijk (A);</p> <p>13) Passagiers worden verzocht om niet in het gangpad te wachten voor het toilet (A);</p> <p>14) Passagiers informeren over maatregelen die zijn genomen om verspreiding tegen te gaan (B).</p> <p>15) Passagiers dienen crew te informeren als zij zich niet lekker voelen (H);</p>		
--	--	--	--	--	--

	<p><b>Procedure in geval van een mogelijke besmetting aan boord</b></p>		<p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Luchttoevoer in de omgeving van de besmette persoon uitzetten (H).</li> </ol> <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Specifiek crew lid toewijzen voor service en veiligheid gerelateerde taken naar symptomatische persoon (A);</li> <li>2) Isoleren van symptomatische persoon (B);</li> <li>3) Toewijzen van specifiek toilet voor symptomatische persoon (H);</li> <li>4) Alle passagiers en crew dienen een PLC in te vullen (contact opsporing (B);</li> <li>5) Crew dient via de luchtverkeersleiding de lokale gezondheidsorganisatie zo spoedig mogelijk te verwittigen dat een symptomatische persoon aan boord is (B).</li> </ol>	<p>Universal Precaution Kit (UPK) coronakit Crew heeft duidelijke instructie over hoe om te gaan met deze kit.</p> <p>Persoonlijke beschermingsmiddelen mondkmaskers en handschoenen voor Crew.</p> <p>Aan boord is aanvullend desinfectie gels beschikbaar voor hand hygiëne.</p>	
	<p><b>Crew Transport &amp; Layover</b></p>		<p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) N.v.t.</li> </ol> <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Inzetten van grotere transport busjes zodat er tenminste altijd een stoel vrij is tussen medewerkers (A).</li> <li>2) Hotel kamer dient vooraf gedesinfecteerd te worden (H).</li> </ol>		<p>Crew Notice</p>

			<p>3) Crew wordt geïnformeerd over de lokale beschermingsmaatregelen en gezondheidsinstructies op een buitenstation (H);</p> <p>4) Tijdens een layover in een gebied met een verhoogd risico op besmetting worden er restricties ingesteld voor het verblijf in het crew hotel (op de kamer blijven / zelf isolatie) (B).</p>		
--	--	--	---	--	--

*Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).*

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaanpak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Ground Operations					
	<b>Passagiers afhandeling</b>	<p>1) Passagiers met zichtbare verkoudheidsklachten en koorts worden niet aan boord gelaten;</p> <p>2) Gezondheidsverklaring van passagiers naar Nederland komend vanuit een High Risk Area (zie website <a href="#">RIVM</a>) conform afspraken met de Nederlandse overheid;</p> <p>3) Health Certificaat tijdens (online) check-in proces waarop passagiers aangeven</p>	<p>Technische</p> <p>1) N.v.t.</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Alleen passagiers worden opgeroepen naar de luchthaven te komen (A);</p> <p>2) Bij alle passage processen wordt social distancing met een afstand van 1.5 meter zoveel mogelijk aangehouden tussen alle personen (A);</p>		interne- en externe ground operations instructies

		<p>vrij te zijn van COVID-19 symptomen, pas dan wordt de boarding pas verstrekt.</p> <p>4) Mogelijke temperatuur check, indien geëist door het gastland (inreisbeperkingen) (passagiers met een lichaamstemperatuur van 38 graden Celsius of meer kunnen worden geweigerd) (B);</p>	<p>3) Passagiers worden verzocht zoveel mogelijk online in te checken voorafgaand aan de vlucht (A);</p> <p>4) Plaatsen van markering en afblokken van balies/ruimtes/ stoelen (A);</p> <p>5) Gaarne verwijzen we ook naar het protocol van Schiphol;</p> <p>6) Aangepast instap en uitstap proces (boarden van achteren naar voren om contact en interactie tussen passagiers zoveel mogelijk te voorkomen (A).</p>		
	<b>Afhandeling boven de vleugel</b>		<p>Technische</p> <p>1) N.v.t.</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Beschikbaar stellen van "Alcohol Wipes" zodat FCM met regelmaat contactpunten kunnen schoonmaken (H).</p> <p>2) Vliegtuig wordt elke 24 uur preventief gedesinfecteerd (H);</p> <p>3) Vliegtuigen worden gedesinfecteerd bij een symptomatische passagier (H).</p>		interne- en externe ground operations instructies
	<b>Afhandeling onder de vleugel</b>		<p>1) Gaarne verwijzen we ook naar het protocol van Afhandelaar;</p>		interne- en externe ground operations instructies

Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaanpak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Engineering & Maintenance					
	Onderhoud	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Indien werknemer last heeft van verkoudheidsklachten thuisblijven;</li> <li>2) Indien huisgenoot van werknemer last heeft van verkoudheidsklachten en koorts heeft thuisblijven.</li> <li>3) Pas naar het werk gaan als werknemer of huisgenoot minimaal 24 uur klachtenvrij is.</li> </ol>	<p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) N.v.t.</li> </ol> <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Contact met E&amp;M via de headset om technische status van het vliegtuig te bespreken (A);</li> <li>2) Beperken toegang tot het vliegtuig voor grond personeel tenzij strikt noodzakelijk en essentieel voor oplossen van technische problemen (A);</li> <li>3) Wanneer E&amp;M Personeel toegang nodig heeft tot het vliegtuig, met passagiers en crew aan boord voor het uitvoeren van essentiële taken dient een mondkapje gedragen te worden (B);</li> <li>4) Hand hygiëne, verplicht desinfecteren van de handen bij binnenkomst en verlaten van het kantoorpand (H);</li> <li>5) Telefonische overdracht met vastlegging in AMOS (A);</li> </ol>	<p>Persoonlijke beschermingsmiddelen</p> <p>mondmaskers en handschoenen.</p>	

			6) Onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk met 1 persoon uitvoeren. Indien dit onmogelijk is om daarbij 1.5 afstand te houden mondkapje gebruiken (A).		
	<b>Tooling / Gereedschap</b>		Technische 1) N.v.t.  Organisatorische 1) Bij start en einde van de dienst altijd al het materiaal schoonmaken (H).		
	<b>Transport</b>		Technische 1) N.v.t.  Organisatorische 1) Altijd slechts 1 medewerker in de auto (A); 2) Bij start en einde van de dienst altijd de auto schoonmaken (H);		
	<b>Training</b>	Waar mogelijk worden training digitaal gegeven;	Technische 1) N.v.t.  Organisatorische 1) Klassikale trainingen worden tijdelijk stopgezet (B).		

Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaanpak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Crew Training					
	<b>Simulator Training</b>	General Exemption vanuit de overheid voor uitstel van bepaalde trainingen.	Technische 1) N.v.t.  Organisatorische 1) Beschikbaar stellen van "Alcohol Wipes" zodat FCM met regelmaat contactpunten kunnen schoonmaken (H); 2) Geen gebruik van headsets (H); 3) Geen gebruik van zuurstof maskers (H);	Beschikbaar stellen van desinfectie middelen en mondkapje.	
	<b>Practical Training</b>	General Exemption vanuit de overheid voor uitstel van bepaalde trainingen.	Technische 1) N.v.t.  Organisatorische 1) Beschikbaar stellen van "Alcohol Wipes" zodat met regelmaat contactpunten kunnen worden schoonmaken (H); 2) Klaslokalen worden zo ingedeeld dat er onderling 1.5 meter afstand gehouden kan worden (A).	Beschikbaar stellen van desinfectie middelen en mondkapje.	
	<b>Klassikale Training</b>	Daar waar mogelijk digitale training voorzien;	Technische 1) N.v.t.		

			Organisatorische 1) Groep grootte afhankelijk van beschikbare ruimte om 1.5 meter afstand te houden (A);		
<b>Huidige Maatregelen</b>					
Departement	Situatie	Bronaanpak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
<b>Algemeen</b> (deze maatregelen dienen altijd te worden opgevolgd in alle onderstaande departementen).	Algemene werkzaamheden hoofdkantoor organisatie	1) Zoveel mogelijk thuis werken; 2) Indien werknemer last heeft van verkoudheidsklachten thuisblijven; Indien huisgenoot van werknemer last heeft van verkoudheidsklachten en koorts heeft thuisblijven;	<p>Technische</p> <p>1) Instellen van vaste looproutes met markering (A);</p> <p>2) Aanduiding beschikbare werkplekken met in <b>achtneming van het afstandscriterium</b> (A);</p> <p>3) Ventileren van werk en kantoorruimtes (H);</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Instructie persoonlijke hygiëne maatregelen (H).</p> <p>2) Maximaal 1 persoon in de lift (A).</p>	<p>Adviezen van Gezondheidsorganisaties</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Afstandscriterium van 1.5 meter.</b></li> <li>- Geen handen schudden.</li> <li>- Regelmatig handen wassen en/of gebruik van desinfecterende hand gel.</li> <li>- Niezen in elleboog, papieren zakdoekjes gebruiken;</li> </ul>	<p>1) Smile (intranet)</p> <p>2) Corona Protocol;</p> <p>3) Pop ups op computers;</p> <p>4) Posters; Video en Audio promotie materiaal;</p>



## Corona maatregelen tijdens vlucht TUI fly

Vliegen is in deze tijd net even anders dan je gewend bent. We vinden het belangrijk om samen weer veilig en onbezorgd op reis te gaan. Een goede voorbereiding is daarbij van groot belang. We hebben daarom de belangrijkste informatie voor je verzameld en adviseren je deze goed door te lezen.

### Speciale website: veilig vliegen

De meest actuele informatie vind je via onze speciale website rondom veilig vliegen: <https://www.tui.nl/corona-maatregel-en/veilig-vliegen/>. Op deze pagina vind je de informatie die je nodig hebt op basis van veelgestelde vragen. We adviseren je deze website regelmatig te bekijken voor de meest actuele informatie, maar **minimaal 1 dag** voor vertrek. Zo weet je zeker dat je over de meest actuele informatie beschikt. Daarnaast verstrekt de overheid ook belangrijke informatie over maatregelen en kachten. Kijk hiervoor op: [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

### Essentiële vluchtvoorbereiding

TUI neemt een aantal maatregelen om de vlucht zo veilig en comfortabel mogelijk te laten verlopen. We verwachten daarbij ook een aantal zaken van jou. Zo zorgen we samen voor een veilige en hygiënische vlucht voor jou, je medepassagiers en onze eigen crew:

#### Corona klachten voorafgaand aan je vlucht

- ✓ Bij Corona klachten: blijf thuis en start je reis uit.
- ✓ Houd er rekening mee dat als jij of één van je medereizigers klachten vertoont voorafgaand aan de vlucht dit betekent dat je helaas geweigerd wordt op de vluchthaven.
- ✓ Bij inchecken ben je verplicht een gezondheidsverklaring in te vullen, waarin je verklaart geen corona klachten te hebben. **Let op!** Dit kan niet eerder dan 24 uur voor vertrek.
- ✓ Houd er rekening mee dat bovenstaande geldt voor zowel de heen- als terugvlucht (indien van toepassing).

#### Op de vluchthaven

- ✓ Houd er rekening mee dat de temperatuur op de vluchthaven kan worden gecontroleerd, en dat een eventuele verhoging reden is om je niet toe te laten tot de vlucht.
- ✓ Bovenstaande geldt zowel op de vluchthaven van je heen- en terugvlucht (indien van toepassing).

#### Mondkapjes aan boord

- ✓ Mondkapjes zijn verplicht voor iedere passagier van 6 jaar en ouder.
- ✓ Je bent zelf verantwoordelijk voor het meenemen van voldoende mondkapjes, passend bij de duur van je vlucht.
- ✓ Het mondkapje dient iedere vier uur vervangen te worden.
- ✓ Het mondkapje hoeft niet medisch te zijn, maar mag geen kledingstuk zijn.

#### Overige informatie

- ✓ Houd je ten allen tijden aan de lokale wet- en regelgeving en geldende richtlijnen.
- ✓ Informeer jezelf vooraf over eventuele reisbeperkingen van het land waar je naartoe gaat.
- ✓ Om tijdens je vakantie de lokale richtlijnen in de gaten te houden, adviseren we je om de informatie van Buitenlandse Zaken te volgen. Meer informatie kan je vinden op [www.nederlandwereldwijd.nl](http://www.nederlandwereldwijd.nl).

We kunnen ons voorstellen dat bovenstaande regels impact hebben. Toch zijn deze maatregelen nodig om samen veilig te kunnen reizen. We rekenen dan ook op je begrip!